

Guia do Usuário da HP Photosmart 320 series

Português



Copyright e marcas registradas

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto sob as formas permitidas por leis de direitos autorais.

Aviso

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão definidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nada aqui deve ser interpretado como constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais ou omissões aqui contidas. A Hewlett-Packard Development Company, L.P. não pode ser responsabilizada por danos incidentais ou consequenciais, relativos ou provenientes do desempenho, funcionamento ou uso deste documento e do material do programa que ele descreve.

Marcas comerciais

HP, o logotipo da HP e Photosmart são marcas proprietárias da Hewlett-Packard Development Company, L.P. O logotipo Secure Digital é marca comercial da SD Association.

Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation.

CompactFlash, CF e o logotipo da CF são marcas comerciais da CompactFlash Association (CFA).

Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO e Memory Stick PRO Duo são marcas registradas ou marcas comerciais registradas da Sony Corporation.

MultiMediaCard é marca comercial da Infineon Technologies AG of Germany e é licenciada pela MMCA (MultiMediaCard Association). SmartMedia é marca comercial da Toshiba Corporation.

xD-Picture Card é marca registrada da Fuji Photo Film Co., Ltd., da Toshiba Corporation e da Olympus Optical Co., Ltd.

Mac, o logotipo do Mac e Macintosh são marcas comerciais registradas da Apple Computer, Inc.

A marca e os logotipos Bluetooth são propriedade da Bluetooth SIG, Inc., e seu uso é licenciado pela Hewlett-Packard Company.

PictBridge e o logotipo PictBridge são marcas comerciais da Camera & Imaging Products Association (CIPA).

Outras marcas e seus produtos são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas de suas respectivas proprietárias.

O software embutido na impressora é baseado, em parte, no trabalho do Independent JPEG Group.

Os proprietários originais retêm os direitos autorais de certas fotos apresentadas neste documento.

Número de identificação regulamentar do modelo SDGOA-0406

Para fins de identificação regulamentar, seu produto recebeu um Número Regulamentar do Modelo. O Número Regulamentar do Modelo para o seu produto é SDGOA-0406. Este número regulamentar não deve ser confundido com o nome de marketing (impressora HP Photosmart 320 series) ou com o número do produto (Q3414A).

Informações de segurança

Sempre obedeça às precauções básicas de segurança ao usar este produto para diminuir o risco de queimaduras ou choques elétricos.



Aviso Para evitar risco de incêndio ou choque, não exponha este produto à chuva, nem a qualquer outro tipo de umidade.

- Leia e compreenda todas as instruções apresentadas no *Guia de Instalação da HP Photosmart*.
- Use apenas uma tomada elétrica aterrada ao conectar a unidade à fonte de alimentação. Caso não saiba se a tomada está aterrada, consulte um eletricitista qualificado.
- Obedeça a todos os avisos e a todas as instruções do produto.

- Desconecte este produto da tomada da parede antes de limpá-lo.
- Não instale, nem use este produto perto da água ou quando você estiver molhado.
- Instale o produto com segurança em uma superfície estável.
- Instale o produto em local protegido onde ninguém possa pisar, tropeçar ou danificar o cabo de alimentação.
- Se o produto não funcionar normalmente, consulte as informações sobre solução de problemas na Ajuda na tela da impressora HP Photosmart.
- Não existem peças que possam ser reparadas pelo operador, na parte interna. Para reparos, utilize o serviço de profissionais qualificados.
- Use o produto em uma área bem ventilada.

Declarações ambientais

A Hewlett-Packard Company está comprometida com o fornecimento de produtos de qualidade de maneira consciente com o meio-ambiente.

Proteção ao meio ambiente

Essa impressora foi projetada com diversos atributos para minimizar o impacto em nosso meio ambiente. Para obter mais informações, visite o site de comprometimento com o ambiente HP, no seguinte endereço: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/.

Produção de ozônio

Este produto gera uma quantidade irrisória de gás ozônio (O₃).

Consumo de energia

O consumo de energia cai significativamente quando no modo ENERGY STAR[®], que economiza recursos naturais e dinheiro, sem afetar o alto desempenho deste produto. Este produto se qualifica para o ENERGY STAR, um programa voluntário estabelecido para encorajar o desenvolvimento de produtos para escritórios de consumo eficientes de energia.



ENERGY
STAR is
a U.S.

registered
mark of
the U.S.

EPA. As an ENERGY STAR partner, Hewlett-Packard Company has determined that this product meets the ENERGY STAR guidelines for energy efficiency. Para obter mais informações, vá para www.energystar.gov.

Utilização de papel

Este produto está adequado para a utilização de papel reciclado conforme a DIN 19309.

Plásticos

As peças de plástico de mais de 24 gramas (0,88 onça) estão marcadas conforme os padrões internacionais que facilitam a identificação de plásticos para a reciclagem no final da vida útil do produto.

Folhas de dados de segurança de material

As Folhas de dados de segurança de material (MSDS - Material Safety Data Sheets) podem ser obtidas no site da HP: www.hp.com/go/msds. Os clientes sem acesso à Internet deverão entrar em contato com o atendimento ao cliente.

Programa de reciclagem

A HP oferece um crescente número de programas de devolução e reciclagem de produtos em diversos países, assim como uma parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de produtos eletrônicos em todo o mundo. A HP conserva recursos, revendendo alguns de seus produtos mais populares.

Este produto da HP contém chumbo na solda, o que pode exigir tratamento especial, ao final de sua vida útil.

Conteúdo

1	Bem-vindo	3
	Peças da impressora	4
	Acessórios disponíveis	7
	Menu da impressora	8
2	Preparando-se para imprimir	15
	Colocar papel	15
	Escolher o papel certo	15
	Colocar papel	16
	Inserir cartuchos de impressão	16
	Inserir cartões de memória	19
	Formatos de arquivo compatíveis	20
	Inserir um cartão de memória	20
	Retirar um cartão de memória	22
3	Imprimir sem computador	23
	Enviar suas fotos da câmera para o computador	23
	Decidir quais fotos imprimir	24
	Selecionar fotos para imprimir	25
	Melhorar a qualidade das fotos	25
	Imprimir as fotos	26
	Selecionar um layout	26
	Definir qualidade de impressão	26
	Selecionar um método de impressão	27
4	Conectar-se	29
	Conectar-se a outros dispositivos	29
	Conectar-se pelo HP Instant Share	29
5	Conservar e transportar a impressora	31
	Limpar e manter a impressora	31
	Limpar a parte externa da impressora	31
	Limpar o cartucho de impressão	31
	Limpar os contatos do cartucho de impressão	32
	Imprimir uma página de teste	33
	Alinhar o cartucho de impressão	34
	Armazenar a impressora e os cartuchos de impressão	35
	Armazenar a impressora	35
	Armazenar cartuchos de impressão	35
	Manter a qualidade do papel fotográfico	35
	Armazenar papel fotográfico	36
	Manusear papel fotográfico	36
	Transportar a impressora	36
6	Solução de problemas	39
	Problemas de hardware da impressora	39
	Problemas de impressão	42
	Problemas de impressão Bluetooth	45
	Mensagens de erro	46

7	Especificações	49
	Requisitos do sistema	49
	Especificações da impressora	50
8	Atendimento ao cliente HP	53
	Atendimento ao cliente HP por telefone	53
	Fazer uma ligação	55
	Envio para a assistência técnica HP	55
a	Instalar o software	57
	Índice	59

1 Bem-vindo

Obrigado por adquirir a impressora HP Photosmart 320 series! Com a sua nova impressora fotográfica compacta, você pode, facilmente, imprimir lindas fotos, com ou sem um computador.

Este guia explica como imprimir fotos, a partir da impressora, sem conectá-la a um computador. Para aprender a imprimir a partir de seu computador, instale o software da impressora e consulte a Ajuda na tela. Veja [Instalar o software](#).

Entre outras coisas, você aprenderá a:



Imprimir lindas fotos sem borda. Veja [Imprimir as fotos](#).



Melhorar a qualidade de suas fotos pelo aumento da definição e melhoria do contraste. Veja [Melhorar a qualidade das fotos](#).

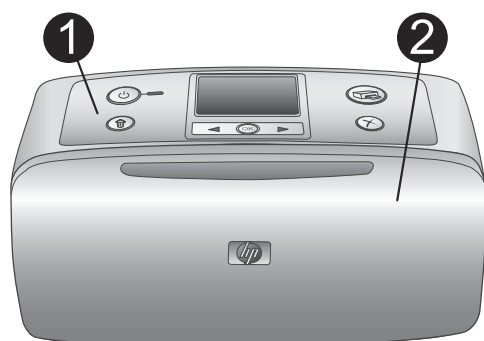
Sua nova impressora é acompanhada pela seguinte documentação:

- **Guia de Instalação:** O *Guia de Instalação da HP Photosmart 320 series* explica como instalar a impressora e imprimir a sua primeira foto
- **Guia do Usuário:** O *Guia do Usuário da HP Photosmart 320 series* é o livro que você está lendo. Este livro descreve as funções básicas da impressora, explica como usá-la sem a conexão a um computador e contém informações sobre solução de problemas de hardware.
- **Ajuda da impressora HP Photosmart:** A Ajuda na tela da impressora HP Photosmart descreve como usar a impressora com um computador e contém informações para solução de problemas de software.

Após a instalação do software da impressora HP Photosmart em seu computador, você poderá visualizar a Ajuda na tela:

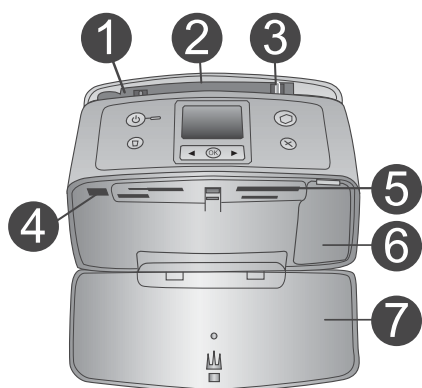
- **PC com Windows:** No menu **Iniciar**, selecione **Programas** (no Windows XP, selecione **Todos os programas**), > **HP** > **Photosmart 320, 370, 7400, 7800, 8100, 8400, 8700 series** > **Ajuda da Photosmart**.
- **Macintosh:** Selecione **Ajuda** > **Ajuda do Mac** no Finder, e selecione **Biblioteca** > **Ajuda da impressora HP Photosmart para Macintosh**.

Peças da impressora



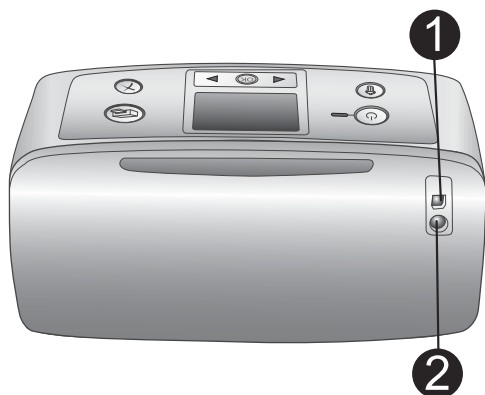
Parte frontal da impressora

- 1 **Painel de controle**
Controle as funções básicas da impressora aqui.
- 2 **Bandeja de saída (fechada)**
Abra esta parte para imprimir, inserir um cartão de memória ou conectar uma câmera digital compatível.



Interior da parte frontal da impressora

- 1 **Bandeja de entrada**
Coloque papel aqui.
- 2 **Extensão da bandeja de entrada**
Ajuste-a para apoiar o papel.
- 3 **Guia de largura do papel**
Ajuste-a de acordo com o comprimento do papel a ser utilizado, para posicioná-lo adequadamente.
- 4 **Porta da câmera**
Conecte uma câmera digital PictBridge a esta porta ou ao adaptador sem fio HP Bluetooth opcional.
- 5 **Slots de cartão de memória**
Insira os cartões de memória nesses slots. Veja *Inserir cartões de memória*.
- 6 **Porta do cartucho de impressão**
Abra para inserir ou remover um cartucho de impressão.
- 7 **Bandeja de saída (aberta)**
A impressora deposita as fotos impressas aqui.



Parte traseira da impressora

1 Porta USB

Use essa porta para conectar a impressora ao computador ou a uma câmera digital de impressão direta HP.

2 Conexão do cabo de alimentação

Conecte o cabo de alimentação aqui.



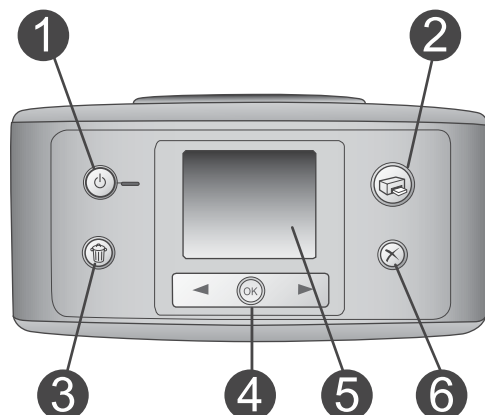
Luzes indicadoras

1 Luz de ligada

- Verde: a impressora está ligada
- Verde e piscando: a impressora está ocupada
- Vermelho e piscando: a impressora precisa de atenção

2 Luz do cartão de memória

A luz indica o status do cartão de memória. Veja [Inserir cartões de memória](#).



Painel de controle

1 Ligar

Pressione para ligar ou desligar a impressora.

2 Imprimir


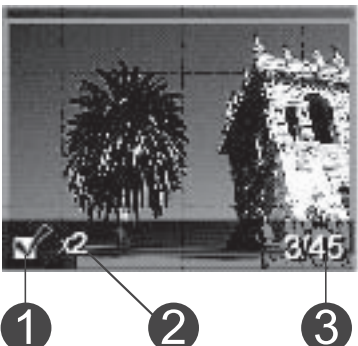
Pressione para imprimir fotos selecionadas a partir de um cartão de memória.

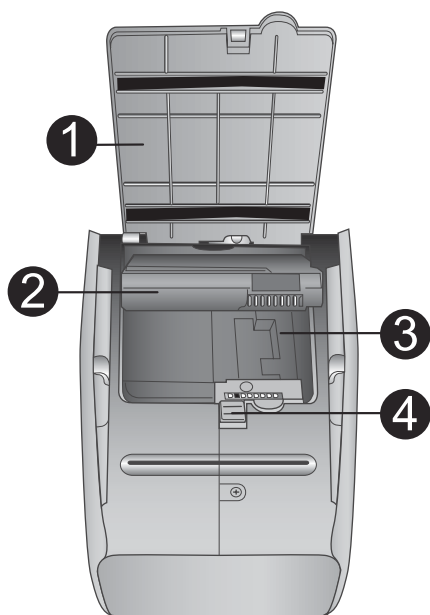
3 Excluir

Pressione para excluir as fotos selecionadas do cartão de memória.

4 Botões Selecionar fotos

Use as setas para rolar pelas fotos em um cartão de memória ou navegar pelo menu da impressora. Pressione **OK** para

	<p>selecionar uma foto ou uma opção do menu.</p> <p>5 Tela da impressora Visualize fotos e menus aqui.</p> <p>6 Cancelar Pressione para desmarcar fotos, sair de um menu ou parar uma ação.</p>
	<p>Tela ociosa</p> <p>1 Indicador de bateria Exibe o nível de carga da bateria interna da HP Photosmart, se instalada.</p> <p>2 Indicador do nível de tinta Exibe o nível de tinta do cartucho de impressão.</p>
	<p>Tela de seleção de fotos</p> <p>1 Caixa de seleção Exibe uma marca de verificação, se a foto estiver selecionada.</p> <p>2 Cópias Exibe o número de cópias da foto a serem impressas.</p> <p>3 Número de índice Exibe o número de índice da foto atual e o número total de fotos no cartão de memória inserido.</p>



Compartimento da bateria interna

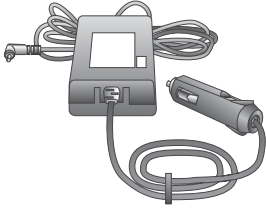


- 1 Tampa do compartimento da bateria**
Abra essa tampa, na parte inferior da impressora, para inserir a bateria interna opcional HP Photosmart.
- 2 Bateria interna da HP Photosmart**
(Número do modelo: Q5599A)
Uma bateria totalmente cheia tem carga suficiente para imprimir cerca de 75 fotos. A bateria deve ser adquirida separadamente.
- 3 Compartimento da bateria interna**
Insira a bateria interna HP Photosmart opcional aqui.
- 4 Botão do compartimento da bateria**
Deslize para liberar a tampa do compartimento.

Acessórios disponíveis

Há vários acessórios disponíveis para a impressora HP Photosmart 320 series que aumentam a sua portabilidade, para imprimir em qualquer lugar, a qualquer hora. Os acessórios podem variar na aparência.

Nome do acessório	Descrição
 Bateria interna da HP Photosmart	A bateria interna da HP Photosmart permite que você leve a impressora com você, aonde quer que você vá. (Modelo: Q5599A)

(continuação)

Nome do acessório	Descrição
 <p>Adaptador DC da HP Photosmart para automóveis</p>	<p>O Adaptador DC HP Photosmart para automóveis permite que você conecte a impressora a seu automóvel para obter energia de reserva e para recarregar uma bateria interna HP Photosmart opcional inserida em sua impressora. (Modelo: Q3448A)</p>
 <p>Bolsa da HP Photosmart para impressoras compactas</p>	<p>A Bolsa HP Photosmart para impressoras compactas, além de leve e durável, transporta e protege tudo de que você precisa para várias e várias impressões perfeitas. (Modelo: Q3424A)</p>
 <p>HP Bluetooth® adaptador sem fio para impressora</p>	<p>O adaptador sem fio HP Bluetooth® para impressora se conecta à porta da câmera, na parte frontal da impressora, e permite que você use a tecnologia sem fio Bluetooth para imprimir. (Modelo: Q3395A)</p>

Menu da impressora

O menu da impressora contém muitos recursos para ajustar padrões, controlar a qualidade da impressão e usar efeitos especiais.

Para usar o menu da impressora

- 1 Se houver um cartão de memória na impressora, remova-o.
- 2 Pressione ◀ ou ▶, no painel de controle, para acessar o menu da impressora.

Para navegar pelo menu da impressora

- Pressione ◀ ou ▶, para rolar pelas opções do menu exibidas na tela da impressora. Itens do menu que não estão acessíveis ficam esmaecidos.
- Pressione **OK** para abrir um menu ou selecionar uma opção.
- Pressione **Cancelar** para sair do menu ativo.

Estrutura de menu da impressora

Menu de nível superior	Submenus/opções	Submenus/opções adicionais
Recursos	Qualidade de impressão	Qualidade de impressão: <ul style="list-style-type: none"> Melhor (padrão) Normal
	Imprimir página de amostra	(Página de amostra para uso em uma demonstração da impressora.)
	Imprimir página de teste	Página de informação sobre a impressora: número de série, versão do firmware, e assim por diante.
	Limpar cartucho	Continuar para a limpeza do segundo nível? <ul style="list-style-type: none"> Sim Não
		Continuar para a limpeza do terceiro nível? <ul style="list-style-type: none"> Sim Não
	Alinhar impressora	
Bluetooth As opções do menu Bluetooth serão necessárias se você equipar sua impressora com o Adaptador sem fio HP Bluetooth opcional para impressora.	Endereço do dispositivo	Endereço do dispositivo: (Alguns dispositivos com a tecnologia sem fio Bluetooth exigem que você insira o endereço do dispositivo que eles estão tentando localizar. Esta opção do menu exibe o endereço do dispositivo.)
	Nome do dispositivo	(Você poderá selecionar um nome de dispositivo para a impressora que aparecerá em outros dispositivos com tecnologia sem fio Bluetooth, quando eles localizarem a impressora.)

Estrutura de menu da impressora (continuação)

Menu de nível superior	Submenus/opções	Submenus/opções adicionais
	Senha	(Você pode designar uma senha numérica Bluetooth para a impressora. Os usuários de dispositivos com a tecnologia sem fio Bluetooth que estiverem tentando localizar a impressora devem inserir a senha, antes de imprimir, se o Nível de segurança Bluetooth da impressora estiver definido como Alto . A senha padrão é 0000.)
	Acessibilidade	<p>Acessibilidade:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visível a todos • Não visível <p>Quando a Acessibilidade estiver definida como Não visível, apenas dispositivos que conheçam o endereço do dispositivo poderão imprimir para ele.</p> <p>(Você pode configurar a impressora equipada com Bluetooth para ser visível ou invisível a outros dispositivos com a tecnologia sem fio Bluetooth, mudando essa opção de acessibilidade.)</p>
	Nível de segurança	<p>Nível de segurança:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Baixo <p>(A impressora não exige que usuários de outros dispositivos com a tecnologia sem fio Bluetooth</p>

Menu de nível superior	Submenus/opções	Submenus/opções adicionais
		<p>insiram a senha da impressora)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alto <p>(A impressora exige que usuários de outros dispositivos com a tecnologia sem fio Bluetooth insiram a senha da impressora)</p>
	Restaurar opções Bluetooth	
Ajuda	Cartuchos	Pressione ◀ ou ▶ para rolar
	Tamanhos de foto	Pressione ◀ ou ▶ para rolar
	Colocação de papel	Pressione ◀ ou ▶ para rolar
	Congestionamento de papel	
	Conexão da câmera	
Preferências	SmartFocus	<p>SmartFocus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ativar (padrão) • Desativar
	Flash digital	<p>Flash digital:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ativar • Desativar (padrão)
	Data/hora	<p>Registro de data/hora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Data/hora • Apenas data • Desativar (padrão)
	Espaço de cores	<p>Escolher espaço de cores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adobe RGB • sRGB • Seleção automática (padrão)

Estrutura de menu da impressora (continuação)

Menu de nível superior	Submenus/opções	Submenus/opções adicionais
		<p>O padrão da Seleção automática informa à impressora para usar o espaço de cores Adobe RGB, se disponível. A impressora usa o sRGB, por padrão, se o Adobe RGB não estiver disponível.</p>
	Sem bordas	<p>Impressão sem borda:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ativar (padrão) ● Desativar
	Modo de foto de passaporte	<p>Modo de impressão de foto de passaporte:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ativar ● Desativar (padrão) <p>Selecionar tamanho:</p> <p>O modo de passaporte diz à impressora para imprimir todas as fotos no tamanho de foto de passaporte selecionado. Cada página contém uma foto. Entretanto, se você especificar várias cópias da mesma foto, elas aparecerão todas na mesma página (se houver espaço disponível).</p>
	Salvamento automático	<p>Salvamento automático:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ativar (padrão) ● Desativar <p>A configuração padrão diz à impressora para transferir todas as fotos de um cartão de memória para o computador, sempre que o cartão for inserido pela primeira vez. A impressora deve estar conectada a um computador em que você</p>

Estrutura de menu da impressora (continuação)

Menu de nível superior	Submenus/opções	Submenus/opções adicionais
		já tenha instalado o software da HP Photosmart. Veja Instalar o software .
	Visualização da animação	Visualização da animação: <ul style="list-style-type: none"> • Ativar (padrão) • Desativar (Selecione Desativar para pular as animações da tela da impressora.)
	Restaurar padrões	Restaurar as preferências de fábrica originais: <ul style="list-style-type: none"> • Sim • Não
	Idioma	Selecionar idioma: Selecionar país/região:

2 Preparando-se para imprimir

Antes de que você comece a imprimir, há três processos fáceis com que você precisa se familiarizar:

- Colocar papel (veja [Colocar papel](#))
- Inserir cartuchos de impressão (consulte [Inserir cartuchos de impressão](#))
- Inserir um cartão de memória (consulte [Inserir cartões de memória](#))

Você deve colocar papel e inserir um cartucho de impressão antes de inserir um cartão de memória.

Colocar papel

Aprenda a escolher o papel correto para sua impressão e a colocá-lo na bandeja de entrada, para impressão.

Escolher o papel certo

Para obter uma lista de papéis para jato de tinta desenvolvidos pela HP disponíveis ou para comprar suprimentos, visite:

- www.hpshopping.com (EUA)
- www.hp.com/go/support (Europa)
- www.hp.com/jp/supply_inkjet (Japão)
- www.hp.com/paper (Ásia/Pacífico)

Para obter os melhores resultados da impressora, escolha estes papéis HP de alta qualidade.

Para imprimir	Use este papel
Impressões e ampliações duráveis, de alta qualidade	Papel fotográfico HP Premium Plus
Imagens de média para alta resolução a partir de scanners ou de câmeras digitais	Papel fotográfico HP Premium
Fotos informais e de negócios	Papel fotográfico HP Papel fotográfico HP de uso diário

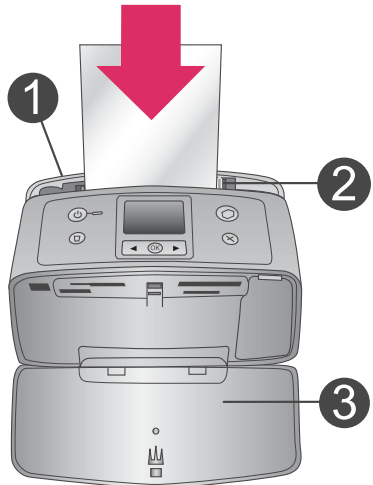
Para manter o papel em boas condições de impressão:

- Armazene o papel não utilizado no pacote original.
- Mantenha o papel reto, em um lugar fresco e seco. Se os cantos se enrolarem, coloque o papel em um pacote plástico e, delicadamente, dobre-o na direção oposta, até que fique reto.
- Segure o papel fotográfico pelas bordas, para evitar manchas.

Colocar papel

Dicas para a colocação do papel:

- Você pode imprimir fotos em papel fotográfico ou em cartões de índice, tamanho L ou Hagaki.
- Antes de colocar o papel, deslize a guia de largura do papel, para abrir espaço.
- Coloque apenas um tipo e tamanho de papel de cada vez. Não misture os tipos ou tamanhos de papel na bandeja de entrada.

Tipo de papel	Como colocar	
Papel fotográfico 10 x 15 cm (4 x 6 pol.) Cartões de fichário Cartões de tamanho L Cartões Hagaki	<ol style="list-style-type: none"> 1 Abra a bandeja de entrada e puxe a extensão da bandeja. 2 Coloque até 20 folhas de papel, com a face de impressão ou a face brilhante voltada para você. Se estiver usando papel com lingüeta, insira o papel de forma a alimentar a lingüeta por último. 3 Ajuste a guia de largura do papel para assentá-la perto da borda do papel, sem dobrá-lo. 4 Abra a bandeja de saída, para preparar a impressão. 	 <p>1 Bandeja de entrada 2 Guia de largura do papel 3 Bandeja de saída</p>

Inserir cartuchos de impressão

Sua impressora HP Photosmart 320 series pode imprimir fotos em cores e em preto e branco. A HP oferece diferentes tipos de cartucho de tinta, para que você possa escolher o melhor para o seu projeto. O número do cartucho varia conforme o país ou região. Escolha o número do cartucho correto para seu país ou região.

Para obter os melhores resultados, a HP recomenda que você use apenas cartuchos HP. Inserir um cartucho que não esteja nesta tabela pode invalidar a garantia da impressora.

Usar o cartucho de impressão correto

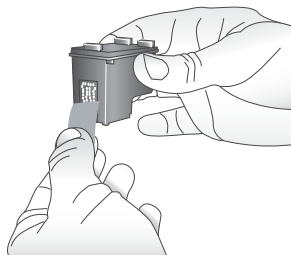
Para imprimir...	Insira este cartucho de impressão no suporte
Fotos totalmente em cores	Colorido (7 ml) HP 95 (América do Norte, América Latina, Ásia/Pacífico), 135 (Leste europeu, Rússia, Oriente Médio, África, Japão), 343 (Europa Ocidental), 855 (China, Índia) Colorido (14 ml) HP 97 (América do Norte, América Latina, Ásia/Pacífico), 134 (Leste europeu, Rússia, Oriente Médio, África, Japão), 344 (Europa Ocidental), 857 (China, Índia)
Fotos em preto e branco	Foto Cinza HP 100 (em todo o mundo)
Fotos em sépia ou antigas	Colorido (7 ml) HP 95 (América do Norte, América Latina, Ásia/Pacífico), 135 (Leste europeu, Rússia, Oriente Médio, África, Japão), 343 (Europa Ocidental), 855 (China, Índia) Colorido (14 ml) HP 97 (América do Norte, América Latina, Ásia/Pacífico), 134 (Leste europeu, Rússia, Oriente Médio, África, Japão), 344 (Europa Ocidental), 857 (China, Índia)
Texto e desenhos a traço coloridos	Colorido (7 ml) HP 95 (América do Norte, América Latina, Ásia/Pacífico), 135 (Leste europeu, Rússia, Oriente Médio, África, Japão), 343 (Europa Ocidental), 855 (China, Índia) Colorido (14 ml) HP 97 (América do Norte, América Latina, Ásia/Pacífico), 134 (Leste europeu, Rússia, Oriente Médio, África, Japão), 344 (Europa Ocidental), 857 (China, Índia)



Cuidado Verifique se você está usando o cartucho de impressão correto. Além disso, a HP não recomenda modificar nem recarregar os cartuchos HP. Danos resultantes de modificação ou recarga de cartuchos HP não são cobertos pela garantia da HP.

Para obter impressões da melhor qualidade, a HP recomenda que você instale os cartuchos de impressão antes da data estampada na caixa.

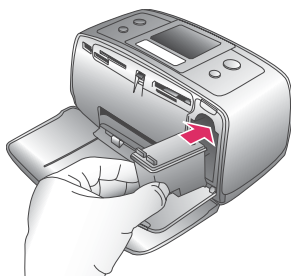
Inserir ou substituir o cartucho de impressão



Remova a fita rosa



Não toque aqui



Prepare a impressora e o cartucho

- 1 Certifique-se de que a energia esteja ligada e de que você tenha removido o cartão da parte de dentro da impressora.
- 2 Abra a porta de acesso ao cartucho de impressão da impressora.
- 3 Remova a fita rosa brilhante do cartucho.

Insira o cartucho

- 1 Se você estiver substituindo um cartucho, empurre-o para baixo e puxe-o, para removê-lo do suporte.
- 2 Segure o cartucho de reposição com a etiqueta para cima. Deslize o cartucho para dentro do suporte, em um ângulo levemente inclinado para cima, de forma que os contatos cor de cobre entrem primeiro. Empurre o cartucho, até que ele se encaixe no lugar.
- 3 Feche a porta de acesso ao cartucho de impressão.

A tela ociosa da impressora exibe um ícone indicando o nível de tinta aproximado do cartucho instalado (100%, 75%, 50%, 25% e quase vazio). O ícone de cartucho vazio aparece se o cartucho não for um HP genuíno.



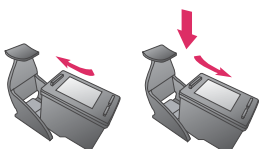
Cada vez que você instalar ou substituir um cartucho de impressão, aparecerá uma mensagem, na tela da impressora, solicitando que você coloque folhas de papel comum, para que a impressora possa alinhar o cartucho. Isso garante impressões de alta qualidade.

Alinhar o cartucho

- 1 Coloque o papel na bandeja de entrada e pressione **OK**.
- 2 Siga as instruções na tela, para alinhar o cartucho.

Veja Alinhar o cartucho de impressão.

Quando você não estiver usando um cartucho de impressão



Sempre que você remover um cartucho de impressão da impressora, guarde-o no protetor. O protetor do cartucho impede que a tinta seque. Guardar o cartucho de maneira inadequada pode provocar mal funcionamento.

Em alguns países ou regiões, o protetor do cartucho não acompanha a impressora, mas acompanha o cartucho fotográfico cinza, que pode ser adquirido separadamente. Em outros países ou regiões, o protetor acompanha a impressora.

- Para inserir o cartucho no protetor, deslize o cartucho para dentro dele, levemente inclinado, e encaixe-o firmemente no lugar.

Inserir cartões de memória

Depois que tiver tirado fotos com uma câmera digital, você pode remover o cartão de memória dela e inseri-lo na impressora, para visualizar e imprimir suas fotos. A impressora pode ler os seguintes tipos de cartões de memória: CompactFlash™, Memory Sticks, MultiMediaCard™, Secure Digital™, SmartMedia™ e xD-Picture Card™. O Microdrive não é suportado.



Cuidado O uso de qualquer outro tipo de cartão pode danificar o cartão de memória e a impressora.

Para aprender outros meios de transferir fotos de uma câmera digital para a impressora, consulte [Conectar-se a outros dispositivos](#).

Formatos de arquivo compatíveis

A impressora pode reconhecer e imprimir os seguintes formatos de arquivo, diretamente de um cartão de memória: JPEG, TIFF sem compactação, Motion JPEG AVI, Motion JPEG QuickTime e MPEG-1. Se a sua câmera digital salvar fotos e clipes de vídeo em outros formatos, salve os arquivos em seu computador e imprima-os usando um aplicativo adequado. Para mais informações, consulte a Ajuda na tela.

Inserir um cartão de memória

Procure seu cartão de memória, na tabela a seguir, e use as instruções para inserir o cartão na impressora.

Diretrizes:


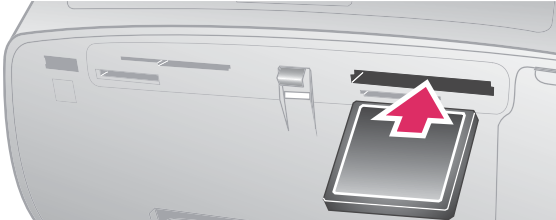
- Insira apenas um cartão de memória por vez.
- Empurre o cartão de memória suavemente para dentro da impressora até ele parar. O cartão de memória não entra totalmente na impressora; não tente forçá-lo.






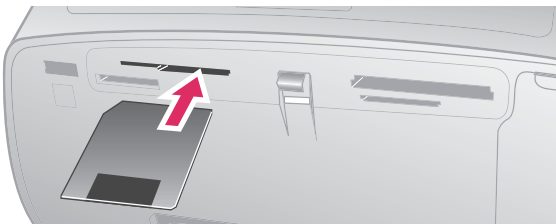



Cuidado 1 Inserir o cartão de memória de qualquer outra forma pode danificar o cartão e a impressora.

Quando o cartão de memória está inserido corretamente, a luz do cartão de memória pisca e, em seguida, fica verde.

Cuidado 2 Não retire o cartão de memória enquanto o indicador luminoso do cartão estiver piscando. Para obter mais informações, consulte [Retirar um cartão de memória](#).

Cartão de memória	Slot	Como inserir o cartão de memória
CompactFlash 	Slot direito superior	<ul style="list-style-type: none"> • A etiqueta frontal fica voltada para cima e, se houver uma seta na etiqueta, a seta aponta na direção da impressora • A borda com os encaixes de metal é colocada primeiro na impressora 

Cartão de memória	Slot	Como inserir o cartão de memória
MultiMediaCard 	Slot inferior direito	<ul style="list-style-type: none">• O canto reto está à direita• Contatos de metal voltados para baixo 
Secure Digital 	Slot inferior direito	<ul style="list-style-type: none">• O canto reto está à direita• Contatos de metal voltados para baixo 
SmartMedia 	Parte superior do slot duplo superior esquerdo	<ul style="list-style-type: none">• O canto reto está à esquerda• Contatos de metal voltados para baixo 
Memory Stick 	Slot inferior esquerdo	<ul style="list-style-type: none">• O canto reto está à esquerda• Contatos de metal voltados para baixo• Se estiver usando um cartão Memory Stick Duo™ ou Memory Stick PRO Duo™, conecte o adaptador que acompanha o cartão antes de inserir o cartão na impressora.

Cartão de memória	Slot	Como inserir o cartão de memória
		
xD-Picture Card 	Parte inferior direita do slot duplo superior esquerdo	<ul style="list-style-type: none">• Lado curvo do cartão voltado para você• Contatos de metal voltados para baixo 

Retirar um cartão de memória

Aguarde até que a luz do cartão de memória pare de piscar e, delicadamente, puxe o cartão, para removê-lo da impressora.



Cuidado Não retire o cartão de memória enquanto o indicador luminoso do cartão estiver piscando. Uma luz piscante significa que a impressora está acessando o cartão de memória. Removê-lo enquanto está sendo acessado pode danificar o cartão de memória e a impressora, ou causar a perda de informações do cartão.

3 Imprimir sem computador

A impressora HP Photosmart 320 series permite que você imprima fotos incríveis, sem sequer chegar perto de um computador. Após configurar a impressora usando as instruções do *Guia de Instalação* da HP Photosmart 320 series, consulte estas etapas, para realizar uma impressão do início ao fim.

Enviar suas fotos da câmera para o computador

Siga estas etapas, para imprimir em minutos, do início ao fim!

Passo 1

Insira um cartão de memória
Veja Inserir cartões de memória.



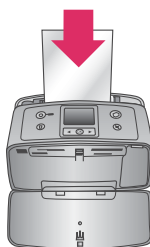
Passo 2

Decida quais fotos imprimir
Veja Decidir quais fotos imprimir.



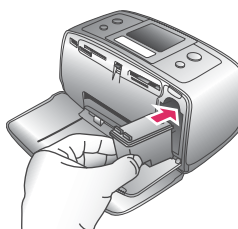
Passo 3

Coloque papel
Veja Colocar papel.



Passo 4

Insira os cartuchos de impressão corretos
Veja Inserir cartuchos de impressão.



Siga estas etapas, para imprimir em minutos, do início ao fim!**Passo 5**

Selecione fotos para imprimir

Veja Selecionar fotos para imprimir.

**Passo 6**

Melhore a qualidade de suas fotos

Veja Melhorar a qualidade das fotos.

**Passo 7**

Imprima as fotos

Veja Imprimir as fotos.

**Decidir quais fotos imprimir**

Para visualizar fotos	Faça isto
<p>Uma por uma</p> <p>A impressora solicita que você selecione um layout de impressão, quando você insere um cartão de memória. Use ◀ ou ▶ para selecionar um layout e pressione OK. Veja Selecionar um layout.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Insira um cartão de memória. 2 Pressione ◀ ou ▶ para visualizar as fotos, uma por uma. Pressione e mantenha pressionado o botão para visualizar rapidamente as fotos. Quando você chega na última foto em qualquer uma das direções, a visualização retorna para a primeira ou última foto e continua.
<p>Imprimir um índice de fotos</p> <p>Um índice de fotos exibe miniaturas e números de índice para até 2.000 fotos em um cartão de memória. Use um cartão de índice, ao invés de papel fotográfico, para economizar.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Insira um cartão de memória. 2 Selecione Imprimir página de índice e pressione OK.

Selecionar fotos para imprimir

Se você quiser...	Faça isto
Imprimir uma foto	<ol style="list-style-type: none">1 Insira um cartão de memória e selecione um layout de impressão.2 Pressione Imprimir para imprimir a foto exibida na tela da impressora, usando o layout de impressão atual.
Imprimir mais de uma cópia de uma foto	<ol style="list-style-type: none">1 Insira um cartão de memória e selecione um layout de impressão.2 Pressione OK uma vez para cada cópia da foto que você quer imprimir. Pressione Cancelar para diminuir o número de cópias em um ou desmarcar uma foto selecionada.3 Pressione Imprimir.
Imprimir várias fotos	<ol style="list-style-type: none">1 Insira um cartão de memória e selecione um layout de impressão.2 Pressione OK para selecionar cada foto que você quer imprimir.3 Pressione Imprimir.
Imprimir todas as fotos	<ol style="list-style-type: none">1 Insira um cartão de memória e selecione um layout de impressão.2 Pressione e mantenha pressionado OK até aparecer uma mensagem dizendo que todas as fotos no cartão foram selecionadas.3 Pressione Imprimir.

Melhorar a qualidade das fotos

A impressora HP Photosmart 320 series oferece uma variedade de preferências e efeitos que podem melhorar a qualidade das fotos impressas. As configurações não alteram a foto original. Elas afetam somente a impressão.

Problema e solução	Como fazer
Fotos desfocadas SmartFocus Tornar fotos desfocadas mais nítidas. Ativado por padrão. Siga estas instruções para ativá-la, se estiver	<ol style="list-style-type: none">1 Remova os cartões de memória e pressione ◀ ou ▶.2 Selecione Preferências, depois pressione OK.3 Selecione SmartFocus, depois pressione OK.

(continuação)


Problema e solução	Como fazer
desativada. Esta preferência afeta todas as fotos impressas.	4 Pressione ◀ ou ▶ para realçar Ativar e pressione OK .
Fotos com pouca clareza e contraste Flash digital Melhorar a clareza e o contraste, nas impressões. Esta preferência afeta todas as fotos impressas.	1 Remova os cartões de memória e pressione ◀ ou ▶. 2 Selecione Preferências , depois pressione OK . 3 Selecione Flash digital , depois pressione OK . 4 Pressione ◀ ou ▶ para realçar Ativar e pressione OK .

Imprimir as fotos

Imprimir suas fotos envolve três etapas: selecionar um layout de impressão, configurar a qualidade de impressão e selecionar um método de impressão.

Selecionar um layout

A impressora solicita que você selecione um layout de impressão toda vez em que você inserir um cartão de memória.

Opções de Layout	Faça isto
	1 Insira um cartão de memória. 2 Use ◀ ou ▶ para selecionar um layout: <ul style="list-style-type: none"> – Imprimir uma foto por folha – Imprimir duas fotos por folha – Imprimir quatro fotos por folha 3 Pressione OK . A impressora pode girar suas fotos, para ajustá-las ao layout.

Definir qualidade de impressão

A qualidade Melhor é padrão e produz as fotos de qualidade mais alta. Qualidade normal economiza tinta e torna a impressão mais rápida.

Para mudar a qualidade de impressão para Normal

- 1 Remova os cartões de memória e pressione ◀ ou ▶.
- 2 Selecione **Recursos**, depois pressione **OK**.
- 3 Selecione **Qualidade de impressão**, depois pressione **OK**.
- 4 Selecione **Normal**, depois pressione **OK**.

A qualidade de impressão volta à Melhor, após a impressão seguinte.

Selecionar um método de impressão

A impressora HP Photosmart 320 series permite que você imprima diretamente de um cartão de memória ou de uma câmera digital.

Imprimir a partir de	Faça isto
Cartão de memória Imprima fotos digitais que estão armazenadas em um cartão de memória. As fotos podem ser desmarcadas ou selecionadas pela câmera (Digital Print Order Format ou DPOF). Imprimir a partir de um cartão de memória não requer um computador e não gasta a bateria de sua câmera digital. Veja Inserir cartões de memória .	Para imprimir fotos desmarcadas <ol style="list-style-type: none">1 Insira um cartão de memória.2 Selecione uma ou mais fotos. Veja Selecionar fotos para imprimir.3 Pressione Imprimir. Para imprimir fotos selecionadas na câmera <ol style="list-style-type: none">1 Insira um cartão de memória que contenha fotos selecionadas na câmera (DPOF).2 Selecione Sim quando a impressora perguntar se você quer imprimir as fotos selecionadas na câmera, depois pressione OK.
Câmera digital Imprima lindas fotos a partir de uma câmera digital PictBridge ou HP de impressão direta, sem usar um computador. Veja Conectar-se . Quando você imprimir diretamente a partir de uma câmera digital, a impressora usará as configurações que você tiver selecionado na câmera. Para mais informações sobre usar fotos selecionadas na câmera, consulte a documentação que acompanha a câmera.	Para imprimir a partir de uma câmera PictBridge <ol style="list-style-type: none">1 Ligue a câmera digital PictBridge e selecione as fotos que você quer imprimir.2 Certifique-se de que a câmera esteja no modo PictBridge, então conecte-a à porta da câmera, na parte frontal da impressora, usando o cabo USB que acompanha a câmera. Assim que a impressora reconhecer a câmera PictBridge, as fotos selecionadas serão impressas. Para imprimir a partir de uma câmera HP de impressão direta <ol style="list-style-type: none">1 Ligue a câmera digital HP de impressão direta e selecione as fotos que você quer imprimir.2 Conecte a câmera à porta USB, na parte de trás da impressora, usando o cabo USB que acompanha a câmera.3 Siga as instruções na tela da câmera.

4 Conectar-se

Use a impressora para se conectar a outros dispositivos e pessoas.

Conectar-se a outros dispositivos

Esta impressora oferece vários meios de se conectar a computadores e a outros dispositivos. Cada tipo de conexão permite que você faça coisas diferentes.

Tipo de conexão e do que você precisa	O que isto permite que você faça
USB <ul style="list-style-type: none">Um cabo de 3 metros (10 pés) (ou menos) de comprimento, compatível com o Universal Serial Bus (USB) 2.0 máxima velocidade. Para instruções de conexão da impressora com um cabo USB, consulte o <i>Guia de Instalação</i>.Um computador com acesso à Internet (para usar o HP Instant Share).	<ul style="list-style-type: none">Imprimir a partir de seu computador para a impressora.Salvar fotos a partir de um cartão de memória inserido na impressora em seu computador, em que você poderá melhorá-las ou organizá-las com o software HP Image Zone.Compartilhar fotos através do HP Instant Share.Imprimir diretamente de uma câmera digital HP de impressão direta para a impressora. Para mais informações, veja Imprimir sem computador e a documentação da câmera.
PictBridge <p>Uma câmera digital compatível com PictBridge e um cabo USB.</p> <p>Conecte a câmera à porta adequada, na parte frontal da impressora.</p>	Imprimir diretamente de uma câmera digital compatível com PictBridge para a impressora. Para mais informações, veja Imprimir sem computador e a documentação da câmera.
Bluetooth <p>O adaptador sem fio HP Bluetooth opcional para impressora.</p> <p>Se esse acessório acompanhar a impressora ou você o tiver comprado separadamente, consulte a documentação que o acompanha e a Ajuda na tela, para instruções.</p>	<p>Imprimir a partir de qualquer dispositivo com tecnologia sem fio Bluetooth para a impressora.</p> <p>Se você conectar o adaptador sem fio HP Bluetooth opcional para a impressora à porta da câmera, certifique-se de configurar as opções do menu Bluetooth da impressora conforme o necessário. Veja Menu da impressora.</p>

Conectar-se pelo HP Instant Share

Use o HP Instant Share para compartilhar fotos com amigos e parentes, através de e-mail, álbuns online ou um serviço online de acabamento de fotos. A impressora deve

ser conectada através de um cabo USB a um computador com acesso à Internet e deve ter todo o software HP instalado. Se você tentar usar o HP Instant Share e não tiver todo o software necessário instalado ou configurado, uma mensagem solicitará que você execute os procedimentos necessários. Veja [Instalar o software](#).

Para usar o HP Instant Share para enviar fotos

- 1 Insira um cartão de memória que contenha as fotos que você quer compartilhar.
- 2 Siga as instruções do computador para salvar as fotos nele.
- 3 Use os recursos do HP Instant Share, do software HP Image Zone, para compartilhar fotos com outras pessoas.

Consulte a Ajuda na tela do HP Image Zone para informações sobre o uso do HP Instant Share.

5 Conservar e transportar a impressora

A impressora HP Photosmart 320 series precisa de muito pouca manutenção. Siga as orientações deste capítulo, para aumentar a vida útil da impressora e dos suprimentos de impressão, e para se assegurar de que as fotos que você imprimir terão sempre a mais alta qualidade.

Limpar e manter a impressora

Mantenha a impressora e os cartuchos de impressão limpos e bem conservados, usando os procedimentos simples desta seção.

Limpar a parte externa da impressora

- 1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da parte traseira.
- 2 Se tiver instalado a bateria interna HP Photosmart opcional na impressora, remova-a e, depois, recoloque a tampa do compartimento da bateria.
- 3 Limpe a parte externa da impressora com um pano macio ligeiramente umedecido com água.



Cuidado 1 Não use nenhum tipo de solução de limpeza. Limpadores domésticos e detergentes podem danificar o acabamento da impressora.

Cuidado 2 Não limpe o interior da impressora. Não deixe nenhum líquido atingir o interior da impressora.

Limpar o cartucho de impressão

Se você perceber linhas brancas ou faixas de uma só cor nas fotos impressas, provavelmente será necessário limpar o cartucho de impressão. Não limpe o cartucho com mais frequência do que a necessária, já que a limpeza consome tinta.

- 1 Remova os cartões de memória dos slots.



Cuidado Não retire o cartão de memória enquanto o indicador luminoso do cartão estiver piscando. Para obter mais informações, consulte [Retirar um cartão de memória](#).

- 2 Pressione ◀ ou ▶ para exibir o menu da impressora.
- 3 Selecione **Recursos**, depois pressione **OK**.
- 4 Selecione **Limpar cartucho**, depois pressione **OK**.
- 5 Seguindo as instruções da tela da impressora, coloque papel, de forma que a impressora possa imprimir uma página de teste, após a limpeza do cartucho. Use papel comum ou cartões de índice, para economizar papel fotográfico.
- 6 Pressione **OK** para começar a limpeza do cartucho de impressão.

- 7 Quando a impressora terminar de limpar o cartucho e imprimir uma página de teste, verifique essa página e selecione uma das seguintes opções:
 - Se a página de teste tiver faixas brancas ou cores faltando, o cartucho de impressão precisa ser limpo novamente. Selecione **Sim**, depois pressione **OK**.
 - Se a qualidade de impressão da página de teste parecer boa, selecione **Não** e pressione o botão **OK**.

Você pode limpar o cartucho até três vezes. Cada limpeza sucessiva é mais meticulosa e usa mais tinta.

Se você completar todos os três níveis de limpeza, usando esse procedimento, e ainda perceber listras brancas ou cores faltando na página de teste, pode ser necessário limpar os contatos cor de cobre do cartucho de impressão. Para obter mais informações, veja a sessão a seguir.

Nota Se o cartucho ou a impressora tiverem sofrido quedas recentes, você pode perceber listras brancas ou cores faltando em suas impressões. Esse problema é temporário e desaparece em 24 horas.

Limpar os contatos do cartucho de impressão

Se você usar a impressora em um ambiente empoeirado, pode ocorrer um acúmulo de sujeira nos contatos cor de cobre, o que pode causar problemas de impressão.

Para limpar os contatos do cartucho de impressão:

- 1 Reúna os seguintes itens, para limpar os contatos:
 - Água destilada (água da torneira pode conter contaminadores que podem danificar o cartucho de impressão)
 - Chumaço de algodão ou outro material macio, que não tenha fiapos e que não grude no cartucho de impressão
- 2 Abra a porta do cartucho de impressão.
- 3 Remova o cartucho de impressão e coloque-o em um pedaço de papel, com a placa de bicos de tinta voltada para cima. Tenha cuidado para não tocar os contatos cor de cobre ou a placa de bicos de tinta com seus dedos.



Cuidado Não deixe o cartucho de tinta fora da impressora por mais de trinta minutos. Se os bicos de tinta ficarem expostos ao ar por mais tempo do que isso, eles podem secar e causar problemas de impressão.

- 4 Umedeça levemente um chumaço de algodão com a água destilada e esprema o excesso de água do chumaço.
- 5 Delicadamente, limpe os contatos cor de cobre com o chumaço de algodão.



Cuidado Não toque no bico de tinta. Tocar no bico de tinta resultará em obstruções, falhas na tinta e mau contato elétrico.

- 6 Repita as etapas 4 e 5, até que não haja mais resíduos de tinta ou poeira em um chumaço de algodão.
- 7 Insira o cartucho de impressão na impressora e feche a porta do cartucho de impressão.

Imprimir uma página de teste

Imprima uma página de teste para verificar as condições do cartucho de impressão.

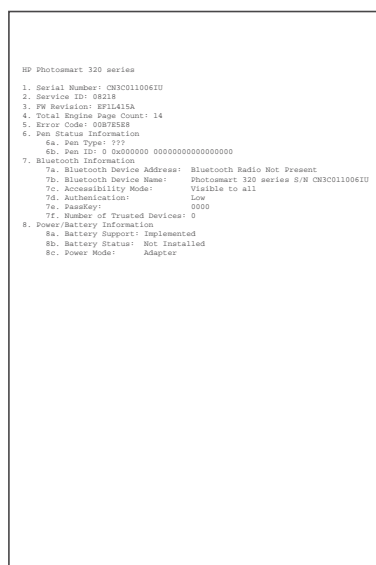
- 1 Remova os cartões de memória dos slots.



Cuidado Não retire o cartão de memória enquanto o indicador luminoso do cartão estiver piscando. Para obter mais informações, consulte [Retirar um cartão de memória](#).

- 2 Pressione ◀ ou ▶ para exibir o menu da impressora.
- 3 Selecione **Recursos**, depois pressione **OK**.
- 4 Selecione **Imprimir página de teste** e pressione **OK**.
- 5 Seguindo as instruções da tela da impressora, coloque papel, de forma que a impressora possa imprimir uma página de teste. Use papel comum ou cartões de índice, para economizar papel fotográfico.
- 6 Pressione **OK** para começar a imprimir a página de teste.

A página de teste contém as seguintes informações:



1	Qualidade de impressão da imagem. Se ela tiver boa aparência, a impressão das fotos será boa.
2	Qualidade do bico de tinta. Se houver faixas brancas nessas barras sólidas, experimente limpar o cartucho de impressão. Para obter mais informações, consulte Limpar o cartucho de impressão .
3	Nível de tinta estimado. Este indicador exibe o nível de tinta do cartucho de impressão.
4	Informações de diagnóstico. Use essa informação ao entrar em contato com o Atendimento ao Cliente HP, para solucionar problemas de impressão.

Alinhar o cartucho de impressão

Na primeira vez em que você instalar um cartucho de impressão na impressora, ela fará o alinhamento, automaticamente. Entretanto, se as cores impressas estiverem desalinhadas, ou se a página de alinhamento não for impressa corretamente, quando você instalar um novo cartucho de impressão, use o seguinte procedimento, para alinhar o cartucho.

- 1 Remova os cartões de memória dos slots.



Cuidado Não retire o cartão de memória enquanto o indicador luminoso do cartão estiver piscando. Para obter mais informações, consulte [Retirar um cartão de memória](#).

- 2 Pressione ◀ ou ▶ para exibir o menu da impressora.
- 3 Selecione **Recursos**, depois pressione **OK**.
- 4 Selecione **Alinhar cartucho**, depois pressione **OK**.
- 5 Aparecerá uma mensagem, na tela da impressora, lembrando-o de que deve colocar papel comum. Coloque papel de forma que a impressora possa imprimir uma página de calibração. Use papel comum ou cartões de índice, para economizar papel fotográfico.
- 6 Pressione **OK** para começar o alinhamento do cartucho de impressão.

Quando a impressora terminar de alinhar o cartucho, ela imprimirá uma página de alinhamento, para confirmar que o processo foi bem-sucedido.



- As marcas de verificação asseguram que o cartucho de impressão está instalado corretamente e está funcionando adequadamente.
- Se um “x” aparecer à esquerda de qualquer uma das barras, alinhe o cartucho de impressão novamente. Se o “x” ainda aparecer, substitua o cartucho de impressão.

Armazenar a impressora e os cartuchos de impressão

Proteja a impressora e os cartuchos de impressão armazenando-os adequadamente quando não estiver utilizando-os.

Armazenar a impressora

A impressora foi elaborada para resistir a períodos curtos ou longos de inatividade.

- Feche as bandejas de entrada e de saída, quando a impressora não estiver em uso.
- Guarde a impressora em local sem luz do sol direta e sem temperaturas extremas.
- Se a impressora e o cartucho de impressão não tiverem sido usados por um mês ou mais, limpe o cartucho de impressão, antes de imprimir. Para obter mais informações, consulte [Limpar o cartucho de impressão](#).

Armazenar cartuchos de impressão

Quando você armazenar ou transportar a impressora, sempre deixe o cartucho de impressão ativo dentro da impressora. A impressora armazena o cartucho de impressão em uma tampa protetora, durante o ciclo de desligamento.



Cuidado Certifique-se de que a impressora tenha completado o ciclo de desligamento, antes de desconectar o cabo de alimentação ou a bateria interna. Isso permite à impressora armazenar o cartucho de impressão de forma adequada.

Siga estas dicas, para ajudar a conservar os cartuchos de impressão HP e assegurar uma qualidade de impressão consistente:

- Quando você remover um cartucho de impressão da impressora, guarde-o em um protetor, para evitar que a tinta seque.
Em alguns países ou regiões, o protetor do cartucho não acompanha a impressora, mas acompanha o cartucho fotográfico cinza, que pode ser adquirido separadamente. Em outros países ou regiões, o protetor acompanha a impressora.
- Mantenha todos os cartuchos de impressão não usados em suas embalagens originais seladas, até que sejam necessários. Guarde os cartuchos de impressão à temperatura ambiente (15-35 graus C ou 59-95 graus F).
- Não remova a fita plástica que cobre os bicos de tinta, até que você esteja pronto para instalar o cartucho na impressora. Se a fita plástica tiver sido removida do cartucho de impressão, não tente recolocá-la. Recolocar a fita danificará o cartucho de impressão.

Manter a qualidade do papel fotográfico

Para os melhores resultados com papel fotográfico, siga as orientações desta seção.

Armazenar papel fotográfico

- Armazene o papel fotográfico em sua embalagem original ou em uma embalagem plástica resselável.
- Armazene o papel fotográfico embalado em uma superfície plana, fresca e seca.
- Recoloque o papel fotográfico não usado na embalagem plástica. O papel deixado na impressora ou exposto ao ambiente pode se enrolar.

Manusear papel fotográfico

- Sempre segure o papel fotográfico pelas bordas, para evitar impressões digitais.
- Se o papel fotográfico tiver bordas enroladas, coloque-o em sua embalagem plástica e, delicadamente, dobre-o na direção oposta ao enrolamento, até que o papel fique plano.

Transportar a impressora

É fácil transportar a impressora, para praticamente qualquer lugar, e configurá-la. Leve-a em suas férias e em reuniões familiares ou eventos sociais para instantaneamente imprimir e compartilhar fotos com parentes e amigos.

- **Bateria interna HP Photosmart:** Use uma bateria recarregável na impressora, para que você possa imprimir em qualquer lugar.
- **Adaptador DC HP Photosmart para automóveis** Use o acendedor de cigarros do seu carro para alimentar a impressora.
- **Bolsa HP Photosmart** para impressoras compactas: Leve a impressora e os suprimentos de impressão nesta prática bolsa de viagem.

Para transportar a impressora:

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Remova os cartões de memória dos slots.
- 3 Remova todo o papel das bandejas de entrada e saída e feche as portas das bandejas.

Nota Certifique-se de que a impressora complete seu ciclo de desligamento antes de desconectar o cabo de alimentação. Isso permite à impressora armazenar o cartucho de impressão de forma adequada.

- 4 Desconecte o cabo de alimentação.
- 5 Se a impressora estiver conectada a um computador, desconecte o cabo USB do computador.
- 6 Sempre carregue a impressora voltada para cima.

Nota Não remova o cartucho de impressão, ao transportar a impressora.

Certifique-se de levar os seguintes itens com você:

- Papel
- Cabo de alimentação
- Câmera digital ou cartão de memória contendo fotos
- Cartuchos de impressão extras (para imprimir uma grande quantidade de fotos)

- Os acessórios opcionais que você planeja usar com a impressora, como bateria, adaptador DC ou adaptador sem fio HP Bluetooth para impressora
- Se você for conectar a impressora a um computador, leve o cabo USB e o CD de software da impressora HP Photosmart.

Nota Se você não quiser levar o guia de usuário da impressora com você, certifique-se de anotar os números dos cartuchos corretos para o país ou região que você planeja visitar ou compre cartuchos de impressão suficientes, antes de viajar.

6 Solução de problemas

A impressora HP Photosmart foi projetada para ser confiável e de fácil utilização. Esta seção responde às perguntas frequentes a respeito do uso da impressora e da impressão sem um computador. Ela contém informações sobre os seguintes tópicos:

- Problemas de hardware da impressora. Veja [Problemas de hardware da impressora](#).
- Problemas de impressão. Veja [Problemas de impressão](#).
- Problemas de impressão Bluetooth. Veja [Problemas de impressão Bluetooth](#).
- Mensagens de erro. Consulte [Mensagens de erro](#).

Para informações sobre a solução de problemas de uso do software da impressora e de impressão a partir do computador, consulte a Ajuda da impressora HP Photosmart na tela. Para informações sobre visualização da Ajuda da impressora na tela, consulte [Bem-vindo](#).

Problemas de hardware da impressora

Antes de contatar o Atendimento ao Cliente, leia esta seção, para dicas de solução de problemas ou visite os serviços de suporte online em www.hp.com/support.

Nota Se você quiser conectar a impressora a um computador, a HP recomenda o uso de um cabo USB com menos de 3 metros (10 pés) de comprimento, para minimizar a interferência provocada por campos eletromagnéticos potencialmente fortes.

A luz de status está verde piscante, mas a impressora não está imprimindo.

- Se a impressora estiver ligada, está ocupada, processando informações. Espere que ela termine.
- Se a impressora estiver desligada, e a bateria interna HP Photosmart opcional estiver instalada, a bateria estará sendo carregada.

A luz de status está vermelha piscante.

A impressora precisa de atenção. Experimente o seguinte:

- Veja as instruções do visor da impressora. Se tiver uma câmera digital conectada à impressora, verifique a tela da câmera para obter instruções. Se a impressora estiver conectada a um computador, verifique o monitor do computador, para instruções.
- Desligue a impressora.

Se a bateria interna HP Photosmart opcional **não** estiver instalada na impressora:

Desconecte o cabo de alimentação da impressora. Espere cerca de 10 segundos e reconecte o cabo de alimentação. Ligue a impressora.

Se a bateria interna HP Photosmart opcional estiver instalada na impressora:

Desconecte o cabo de alimentação da impressora, se ele estiver conectado. Abra a tampa do compartimento da bateria e remova a bateria. Espere cerca de 10 segundos e reinstale a bateria. Se quiser, reconecte o cabo de alimentação. Ligue a impressora.

A luz de status piscou âmbar por alguns instantes depois que eu desliguei a impressora.

Essa é uma etapa normal do processo de desligamento. Isso não indica um problema com a impressora.

A luz de status está âmbar piscante.

Ocorreu um erro na impressora. Experimente o seguinte:

- Veja as instruções do visor da impressora. Se tiver uma câmera digital conectada à impressora, verifique a tela da câmera para obter instruções. Se a impressora estiver conectada a um computador, verifique o monitor do computador, para instruções.
- Desligue a impressora.
Se a bateria interna HP Photosmart opcional **não** estiver instalada na impressora:
Desconecte o cabo de alimentação da impressora. Espere cerca de 10 segundos e reconecte o cabo de alimentação. Ligue a impressora.
Se a bateria interna HP Photosmart opcional estiver instalada na impressora:
Desconecte o cabo de alimentação da impressora, se ele estiver conectado. Abra a tampa do compartimento da bateria e remova a bateria. Espere cerca de 10 segundos e reinstale a bateria. Se quiser, reconecte o cabo de alimentação. Ligue a impressora.
- Se a luz de status continuar piscando em âmbar, vá até www.hp.com/support ou entre em contato com o Atendimento ao cliente.

Os botões no painel de controle não respondem.

Ocorreu um erro na impressora. Espere cerca de um minuto, para ver se a impressora reinicia. Se ela não o fizer, tente o seguinte:

- Desligue a impressora.
Se a bateria interna HP Photosmart opcional **não** estiver instalada na impressora:
Desconecte o cabo de alimentação da impressora. Espere cerca de 10 segundos e reconecte o cabo de alimentação. Ligue a impressora.
Se a bateria interna HP Photosmart opcional estiver instalada na impressora:
Desconecte o cabo de alimentação da impressora, se ele estiver conectado. Abra a tampa do compartimento da bateria e remova a bateria. Espere cerca de 10 segundos e reinstale a bateria. Se quiser, reconecte o cabo de alimentação. Ligue a impressora.
- Se a impressora não reiniciar, e os botões do painel de controle ainda não responderem, vá até www.hp.com/support ou entre em contato com o Atendimento ao cliente.

A impressora não encontra nem exibe as fotos do meu cartão de memória.

Experimente o seguinte:

- Desligue a impressora.
Se a bateria interna HP Photosmart opcional **não** estiver instalada na impressora:
Desconecte o cabo de alimentação da impressora. Espere cerca de 10 segundos e reconecte o cabo de alimentação. Ligue a impressora.

Se a bateria interna HP Photosmart opcional estiver instalada na impressora:
Desconecte o cabo de alimentação da impressora, se ele estiver conectado.
Abra a tampa do compartimento da bateria e remova a bateria. Espere cerca de 10 segundos e reinstale a bateria. Se quiser, reconecte o cabo de alimentação.
Ligue a impressora.

- O cartão de memória pode conter tipos de arquivo que a impressora não pode ler diretamente do cartão de memória.
 - Salve as fotos em um computador e imprima-as a partir do computador. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha a câmera e a Ajuda da impressora HP Photosmart na tela.
 - Na próxima vez em que tirar fotos, configure a câmera digital para salvá-las em um formato de arquivo que a impressora possa ler diretamente do cartão de memória. Para uma lista de formatos de arquivo suportados, consulte [Especificações da impressora](#). Para obter instruções sobre como configurar a câmera digital para salvar fotos em formatos de arquivos específicos, veja a documentação que veio com a câmera.

A impressora está na tomada, mas não liga.

- A impressora pode ter consumido energia em demasia.
Se a bateria interna HP Photosmart opcional **não** estiver instalada na impressora:
Desconecte o cabo de alimentação da impressora. Espere cerca de 10 segundos e reconecte o cabo de alimentação. Ligue a impressora.
Se a bateria interna HP Photosmart opcional estiver instalada na impressora:
Desconecte o cabo de alimentação da impressora, se ele estiver conectado.
Abra a tampa do compartimento da bateria e remova a bateria. Espere cerca de 10 segundos e reinstale a bateria. Se quiser, reconecte o cabo de alimentação.
Ligue a impressora.
- A impressora pode estar conectada a uma barra de alimentação que está desligada. Ligue o filtro de linha e ligue a impressora.

A bateria interna HP Photosmart opcional está instalada na impressora, mas a impressora não liga, usando a energia da bateria.

- A bateria pode precisar de recarga. Ligue o cabo de alimentação da impressora à tomada, para carregar a bateria. A luz de status pisca verde, para indicar que a bateria está sendo carregada.
- Se a bateria estiver carregada, tente removê-la e reinstalá-la.

A bateria interna opcional HP Photosmart está instalada na impressora, mas não é carregada.

- Abra a tampa do compartimento da bateria. Remova a bateria e reinstale-a. Para mais informações sobre como instalar a bateria, consulte a documentação que acompanha a bateria.
- Verifique se o cabo de alimentação da impressora está firmemente conectado à impressora e à fonte de energia. Quando a impressora é desligada, a luz de status pisca verde, para indicar que a bateria está sendo carregada.

- Ligue a impressora. O ícone de carregamento da bateria, um relâmpago, pisca sobre o ícone Bateria, na tela da impressora, para indicar que a bateria está sendo carregada.
- Uma bateria vazia deve ser carregada completamente em aproximadamente quatro horas, quando a impressora não estiver em uso. Se a bateria ainda não for carregada, substitua-a.

O aviso de bateria fraca da bateria interna HP Photosmart opcional aparece. Eu conecto a impressora a meu carro, com o Adaptador DC HP Photosmart para automóveis, mas a impressora não reconhece a fonte de alimentação.

- Antes de você conectar a impressora a seu automóvel, com o adaptador, desligue a impressora.
- Conecte a impressora no automóvel com o Adaptador DC HP Photosmart para automóveis.
- Ligue a impressora.

A impressora emite ruídos quando eu a ligo, ou começa a fazer ruídos sozinha, após ficar sem uso por algum tempo.

A impressora pode emitir ruídos após longos períodos de inatividade (aproximadamente duas semanas), ou quando sua alimentação tiver sido interrompida e restaurada. Esta é uma operação normal: a impressora está executando um procedimento automático de manutenção, para garantir que produzirá as melhores impressões.

Problemas de impressão

Antes de entrar em contato com o Atendimento ao cliente, leia esta seção, para obter dicas de solução de problemas ou visite os serviços de suporte online em www.hp.com/support.

A impressora não imprime fotos sem bordas quando desejo imprimir a partir do painel de controle.

A opção de impressão sem bordas pode ser desligada. Para ativar a impressão sem bordas, siga essas etapas:

- 1 Remova os cartões de memória dos slots.



Cuidado Não retire o cartão de memória enquanto o indicador luminoso do cartão estiver piscando.

- 2 Pressione **OK** no painel de controle, para exibir o menu da impressora.
- 3 Selecione **Preferências**, depois pressione **OK**.
- 4 Selecione **Sem borda**, depois pressione **OK**.
- 5 Selecione **Ativar**, depois pressione **OK**.

Papel não alimentado corretamente na impressora.

- Verifique se a guia de largura está junto à borda do papel sem curvá-lo.
- Pode haver muito papel na bandeja de entrada. Remova um pouco do papel e tente imprimir novamente.

- Se as folhas de papel fotográfico grudarem umas às outras, tente colocar uma folha por vez.
- Se você estiver usando a impressora, em um ambiente de umidade extremamente alta ou baixa, insira a folha na bandeja de entrada, o máximo possível, e coloque uma folha de papel por vez.
- Se estiver usando papel fotográfico que está enrolado, coloque o papel em uma embalagem plástica e dobre-o na direção oposta do enrolamento até que o papel fique plano. Se o problema persistir, use papel que não esteja enrolado. Para informações sobre o armazenamento e manuseio apropriado de papel fotográfico, consulte [Manter a qualidade do papel fotográfico](#).
- O papel pode ser excessivamente fino ou grosso. Tente usar papel fotográfico da HP. Para obter mais informações, consulte [Escolher o papel certo](#).

A impressão da foto está inclinada ou descentralizada.

- O papel pode não estar carregado corretamente. Recoloque o papel, certificando-se de que a folha fique corretamente orientada, na bandeja de entrada, e de que a guia da largura do papel encoste na borda do papel. Para obter instruções sobre como carregar o papel, consulte [Colocar papel](#).
- O cartucho de impressão pode precisar de alinhamento. Para obter mais informações, consulte [Alinhar o cartucho de impressão](#).

Nenhuma página saiu da impressora.

- A impressora pode precisar de atenção. Leia as instruções do visor da impressora.
- A alimentação pode estar desligada ou pode haver uma conexão solta. Certifique-se de que a alimentação esteja ligada e o cabo de alimentação esteja firmemente conectado. Se você estiver usando bateria, certifique-se de que a bateria esteja corretamente instalada.
- Pode ser que não haja papel na bandeja de entrada. Verifique se o papel está bem colocado na bandeja de entrada. Para obter instruções sobre como carregar o papel, consulte [Colocar papel](#).
- O papel pode ter se congestionado, durante a impressão. Consulte a seguinte seção, para instruções sobre como limpar um congestionamento de papel.

O papel congestionou durante a impressão.

Veja as instruções do visor da impressora. Para eliminar um congestionamento do papel, tente o seguinte:

- Se uma parte do papel sair pela parte frontal da impressora, delicadamente puxe o papel na sua direção, para removê-lo.
- Se o papel não sair pela parte frontal da impressora, tente removê-lo pela parte traseira da impressora:
 - Remova o papel da bandeja de entrada e puxe a bandeja para baixo, para abri-la totalmente em uma posição horizontal.
 - Delicadamente, puxe o papel congestionado, para removê-lo da parte traseira da impressora.
 - Levante a bandeja de entrada, até que ela se encaixe na posição de colocação de papel.
- Se você não conseguir segurar a borda do papel congestionado, para removê-lo, tente o seguinte:
 - Desligue a impressora.
 - Se a bateria interna HP Photosmart opcional **não** estiver instalada na impressora, desconecte o cabo de alimentação da impressora. Espere cerca de 10 segundos e reconecte o cabo de alimentação.
 - Se a bateria interna HP Photosmart opcional estiver instalada na impressora, desconecte o cabo de alimentação da impressora, se ele estiver conectado. Abra o compartimento da bateria e remova-a. Espere cerca de 10 segundos e reinstale a bateria. Se quiser, reconecte o cabo de alimentação.
 - Ligue a impressora. A impressora verifica se há papel, no trajeto do papel, e automaticamente ejeta o papel congestionado.

Pressione **OK** para continuar.

Dica Se ocorrerem congestionamentos, durante a impressão, tente colocar uma folha de papel fotográfico por vez. Insira o papel o máximo que conseguir na bandeja de entrada.

Saiu uma página em branco da impressora.

- Verifique o ícone Nível de tinta, na tela da impressora. Se o cartucho de impressão estiver sem tinta, substitua-o. Para obter mais informações, consulte [Inserir cartuchos de impressão](#).
- Você pode ter começado a imprimir e cancelado o processo. Se você cancelou o processo antes de a foto começar a ser impressa, a impressora pode já ter carregado papel preparando-se para a impressão. Na próxima vez que você imprimir, a impressora ejetará a página em branco antes de iniciar a impressão do novo projeto.

A foto não imprime usando as configurações de impressão padrão da impressora.

É possível que tenha alterado as configurações de impressão para a foto selecionada. As configurações de impressão que você aplicou para uma foto individual anulam as configurações de impressão padrão da impressora. Apague todas as configurações de impressão que foram aplicadas a uma foto individual,

desmarcando a foto. Para obter mais informações, consulte [Selecionar fotos para imprimir](#).

A impressora ejetará o papel, quando estiver se preparando para imprimir.

Luz solar direta pode estar interferindo no funcionamento do sensor automático de papel. Mova a impressora para outro local que não receba luz solar direta.

A qualidade de impressão está ruim.

- O cartucho de impressão pode estar quase sem tinta. Verifique o ícone Nível de tinta, na tela da impressora, e substitua o cartucho, se necessário. Para obter mais informações, consulte [Insira o cartucho](#).
- Você pode ter selecionado uma configuração de baixa resolução, na câmera digital, quando você tirou a foto. Para obter melhores resultados no futuro, configure a câmera digital para uma resolução mais alta.
- Certifique-se de que está usando o tipo de papel fotográfico adequado para o projeto. Use o papel projetado para obter os melhores resultados. Para obter mais informações, consulte [Escolher o papel certo](#).
- Você pode estar imprimindo na face errada do papel. Verifique se o papel está com a face a ser impressa voltada para cima.
- O cartucho de impressão pode precisar de limpeza. Para obter mais informações, consulte [Limpar o cartucho de impressão](#).
- O cartucho de impressão pode precisar de alinhamento. Para obter mais informações, consulte [Alinhar o cartucho de impressão](#).

As fotos que selecionei para impressão na câmera digital não são impressas.

Algumas câmeras digitais, como a HP 318 e a HP 612, permitem marcar fotos para impressão na memória interna da câmera e no cartão de memória. Se você marcar fotos na memória interna e depois movê-las para o cartão de memória, as marcas não serão transferidas. Selecione as fotos para impressão depois de transferi-las da memória interna da câmera digital para o cartão de memória.

Problemas de impressão Bluetooth

Antes de entrar em contato com o Atendimento ao cliente, leia esta seção para dicas de solução de problemas, ou visite os serviços de suporte online em www.hp.com/support. Certifique-se, também, de ler a documentação que acompanha o seu adaptador sem fio HP Bluetooth para impressora e seu dispositivo com tecnologia sem fio Bluetooth.

Meu dispositivo Bluetooth não consegue encontrar a impressora.

- Certifique-se de que seu adaptador sem fio HP Bluetooth para impressora está conectado à porta da câmera, na parte frontal da impressora. A luz do adaptador piscará, quando o adaptador estiver pronto para receber dados.
- Bluetooth **Accessibilidade** talvez seja definida como **Não visível**. Alterar esta configuração para **Visível a todos** como segue:
 - Remova os cartões de memória dos slots da impressora.



Cuidado Não retire o cartão de memória enquanto o indicador luminoso do cartão estiver piscando.

- Pressione **OK** para exibir o menu da impressora.
- Selecione **Bluetooth**, depois pressione **OK**.
- Selecione **Accessibilidade**, depois pressione **OK**.
- Selecione **Visível para todos**, e pressione **OK**.
- Bluetooth **Nível de segurança** talvez seja definido como **Alto**. Alterar esta configuração para **Fraca** como segue:
 - Remova os cartões de memória dos slots da impressora.



Cuidado Não retire o cartão de memória enquanto o indicador luminoso do cartão estiver piscando.

- Pressione **OK** para exibir o menu da impressora.
- Selecione **Bluetooth**, depois pressione **OK**.
- Selecione **Nível de segurança**, depois pressione **OK**.
- Selecione **Fraca**, depois pressione **OK**.
- A senha (PIN) que o dispositivo com a tecnologia sem fio Bluetooth está usando para a impressora pode estar incorreta. Certifique-se de inserir a senha correta para a impressora, no dispositivo com a tecnologia sem fio Bluetooth.
- Você pode estar muito distante da impressora. Deixe o dispositivo com a tecnologia sem fio Bluetooth mais próximo da impressora. A distância máxima recomendada entre o dispositivo com a tecnologia sem fio Bluetooth e a impressora é de 10 metros (30 pés).

Nenhuma página saiu da impressora.

A impressora pode não reconhecer o tipo de arquivo enviado pelo dispositivo com a tecnologia sem fio Bluetooth. Para uma lista de formatos de arquivo que a impressora suporta, consulte [Especificações da impressora](#).

A qualidade de impressão está ruim.

A foto que você imprimiu pode ser de baixa resolução. Para obter melhores resultados no futuro, configure a câmera digital para uma resolução mais alta. Fotos tiradas com câmeras de resolução VGA, como as câmeras de telefones sem fio, podem não ter resolução suficiente para produzir uma impressão de alta qualidade.

A foto saiu com bordas.

O aplicativo de impressão instalado em seu dispositivo com a tecnologia sem fio Bluetooth pode não suportar impressão sem bordas. Contate o fornecedor do dispositivo, ou vá até o site de suporte deles, para obter as atualizações mais recentes para o aplicativo de impressão.

Mensagens de erro

Antes de contatar o Atendimento ao Cliente, leia esta seção, para dicas de solução de problemas ou visite os serviços de suporte online em www.hp.com/support.

As seguintes mensagens de erro podem aparecer na tela da impressora. Siga as instruções, para solucionar o problema.

Mensagem de erro: Congestionamento. Limpe o congestionamento e pressione OK.

Para eliminar um congestionamento do papel, tente o seguinte:

- Se uma parte do papel sair pela parte frontal da impressora, delicadamente puxe o papel na sua direção, para removê-lo.
- Se o papel não sair pela parte frontal da impressora, tente removê-lo pela parte traseira da impressora:
 - Remova o papel da bandeja de entrada e puxe a bandeja para baixo, para abri-la totalmente em uma posição horizontal.
 - Delicadamente, puxe o papel congestionado, para removê-lo da parte traseira da impressora.
 - Levante a bandeja de entrada, até que ela se encaixe na posição de colocação de papel.
- Se você não conseguir segurar a borda do papel congestionado, para removê-lo, tente o seguinte:
 - Desligue a impressora.
 - Se a bateria interna HP Photosmart opcional **não** estiver instalada na impressora, desconecte o cabo de alimentação da impressora. Espere cerca de 10 segundos e reconecte o cabo de alimentação.
 - Se a bateria interna HP Photosmart opcional estiver instalada na impressora, desconecte o cabo de alimentação da impressora, se ele estiver conectado. Abra o compartimento da bateria e remova-a. Espere cerca de 10 segundos e reinstale a bateria. Se quiser, reconecte o cabo de alimentação.
 - Ligue a impressora. A impressora verifica se há papel, no trajeto do papel, e automaticamente ejeta o papel congestionado.
- Pressione **OK** para continuar.

Mensagem de erro: Falha no sensor auto de papel.

O sensor automático de papel está obstruído ou danificado. Tente tirar a impressora da luz solar direta e pressione **OK** e tente imprimir novamente. Se isso não funcionar, consulte www.hp.com/support ou entre em contato com o Atendimento ao cliente.

Mensagem de erro: O cartucho não é compatível. Use cartuchos HP adequados.

Substitua o cartucho por um que seja compatível com a impressora. Para obter mais informações, consulte [Inserir cartuchos de impressão](#).

Mensagem de erro: Suporte do cartucho preso. Limpe o congestionamento e pressione OK.

Siga essas etapas, para limpar qualquer obstrução no trajeto do suporte do cartucho de impressão:

- 1 Abra a porta do cartucho de impressão.
- 2 Limpe quaisquer obstruções, no trajeto do suporte.
- 3 Feche a porta do cartucho de impressão e pressione **OK** para continuar.

Mensagem de erro: A estação de serviço do cartucho está presa.

A estação de manutenção do cartucho de impressão é o componente localizado sob o suporte do cartucho de impressão que limpa e tampa o cartucho, para armazenamento. Siga estas etapas, para limpar a obstrução que bloqueia a estação de manutenção do cartucho de impressão:

- 1 Abra a porta do cartucho de impressão.
- 2 Delicadamente, empurre o cartucho de impressão e seu suporte para a esquerda, para acessar a estação de manutenção do cartucho de impressão.
- 3 Remova quaisquer obstruções.
- 4 Feche a porta do cartucho de impressão e pressione **OK** para continuar.

Mensagem de erro: Cartão de memória ao contrário. O lado preto deve ficar para cima.

Um cartão de memória SmartMedia foi inserido de cabeça para baixo.

Delicadamente, puxe o cartão para fora do slot e reinsira-o com os contatos dourados virados para baixo.

7 Especificações

Esta seção lista os requisitos mínimos do sistema para a instalação do software da impressora HP Photosmart e fornece algumas especificações da impressora.

Para uma lista completa das especificações da impressora e dos requisitos do sistema, consulte a Ajuda na tela. Para informações sobre visualização da Ajuda na tela, consulte [Bem-vindo](#).

Requisitos do sistema

Componente	Mínimo no PC com Windows	Mínimo no Macintosh
Sistema operacional	Microsoft® Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home e XP Professional	Mac® OS X 10.1 até 10.3
Processador	Intel® Pentium® (ou equivalente) ou superior	G3 ou superior
RAM	64 MB (128 MB recomendado)	Mac OS 10.1 até 10.3: 128 MB
Espaço livre em disco	500 MB	500 MB
Vídeo	800 x 600, 16 bits ou superior	800 x 600, 16 bits ou superior
Unidade de CD-ROM	4x	4x
Conectividade	USB 2.0 máxima velocidade: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home e XP Professional PictBridge: usar porta da câmera frontal Bluetooth: usar o adaptador sem fio HP Bluetooth opcional para impressora	USB 2.0 máxima velocidade: Mac OS X 10.1 até 10.3 PictBridge: usar porta da câmera frontal Bluetooth: usar o adaptador sem fio HP Bluetooth opcional para impressora
Navegador	Microsoft Internet Explorer 5.5 ou posterior	—

Especificações da impressora

Categoria	Especificações
Conectividade	USB 2.0 máxima velocidade: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home e XP Professional; Mac OS X 10.1 até 10.3
Formatos de arquivos de imagens	<p>Linha de base JPEG</p> <p>TIFF de 24 bits RGB sem compactação intercalado</p> <p>TIFF de 24 bits YCbCr sem compactação intercalado</p> <p>TIFF de 24 bits RGB packbits intercalado</p> <p>TIFF de 8 bits cinza sem compactação/packbits</p> <p>TIFF de 8 bits cor de paleta sem compactação/packbits</p> <p>TIFF de 1 bit sem compactação/packbits/1D Huffman</p>
Margens	<p>Impressão sem borda: Superior 0 mm (0 pol.) ; Inferior 12,5 mm (0,50 pol.); Esquerda/direita 0 mm (0 pol.)</p> <p>Impressão com borda: Superior 4 mm (0,16 pol.) ; Inferior 12,5 mm (0,50 pol.); Esquerda/direita 4 mm (0,16 pol.)</p>
Tamanhos de mídia	<p>Papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas)</p> <p>Papel fotográfico 10 x 15 cm, com lingüeta de 1,25 cm (4 x 6 pol. com lingüeta de 0,5 pol.)</p> <p>Cartões de índice 10 x 15 cm (4 x 6 pol.)</p> <p>Cartões Hagaki 100 x 148 mm (3,9 x 5,8 pol.)</p> <p>Cartões A6 de 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pol.)</p> <p>Cartões de tamanho L 90 x 127 mm (3,5 x 5 pol.)</p> <p>Cartões de tamanho L com lingüeta - 90 x 127 mm com lingüeta de 12,5 mm (3,5 x 5 pol. com lingüeta de 0,5 pol.)</p>
Tipos de mídia	<p>Papel (fotográfico)</p> <p>Cartões (índice, Hagaki, A6, tamanho L)</p>
Cartões de memória	<p>CompactFlash Tipo I e II</p> <p>MultiMediaCard</p> <p>Secure Digital</p> <p>SmartMedia</p>

(continuação)

Categoria	Especificações
	Memory Sticks xD-Picture Card
Formatos de arquivo aceitos pelo cartão de memória	Imprimir: Todos os formatos de arquivo de imagem e vídeo suportados Salvar: Todos os formatos de arquivo
Temperatura de operação	de 0 a 45 graus C (32 a 113 graus F) [recomenda-se usar à temperaturas de 15 a 35 graus C (de 59 a 95 graus F)]
Bandeja do papel	Uma bandeja para papel fotográfico 10 x 15 cm (4 x 6 pol.)
Capacidade da bandeja de papel	20 folhas, espessura máxima de 292 µm (11,5 mm) por folha
Consumo de energia	EUA Imprimir: 12,3 W Ocioso: 6,29 W Desligada: 4,65 W Internacional Imprimir: 11,4 W Ocioso: 5,67 W Desligada: 4,08 W
Cartucho de impressão	Colorido (7 ml) HP 95 (América do Norte, América Latina, Ásia/Pacífico), 135 (Leste Europeu, Rússia, Oriente Médio, África, Japão), 343 (Europa Ocidental), 855 (China, Índia) Colorido (14 ml) HP 97 (América do Norte, América Latina, Ásia/Pacífico), 134 (Leste Europeu, Rússia, Oriente Médio, África, Japão), 344 (Europa Ocidental), 857 (China, Índia) Foto cinza HP 100 (em todo o mundo)
Suporte a USB 2.0 máxima velocidade	Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home e XP Professional Mac OS X 10.1 até 10.3 A HP recomenda que o cabo USB seja menor do que 3 metros (10 pés) de comprimento
Formatos de arquivo de vídeo	Motion JPEG AVI Motion JPEG Quicktime MPEG-1

8 Atendimento ao cliente HP

Se você tiver um problema, siga estes passos:

- 1 Verifique a documentação que acompanha a impressora.
 - **Guia de Instalação:** O *Guia de Instalação da HP Photosmart 320 series* explica como instalar a impressora e imprimir a sua primeira foto
 - **Guia do Usuário:** O *Guia do Usuário da HP Photosmart 320 series* é o livro que você está lendo. Este livro descreve as funções básicas da impressora, explica como usá-la sem a conexão a um computador e contém informações sobre solução de problemas de hardware.
 - **Ajuda da impressora HP Photosmart:** A Ajuda na tela da impressora HP Photosmart descreve como usar a impressora com um computador e contém informações para solução de problemas de software.
- 2 Se você não conseguir resolver o problema com as informações na documentação, visite www.hp.com/support para fazer o seguinte:
 - Acessar páginas de suporte online
 - Enviar um e-mail para a HP para obter respostas para suas perguntas
 - Conectar-se a um bate-papo online, para conversar com um técnico da HP
 - Verificar atualizações do software

Opções e disponibilidade de suporte variam de acordo com o produto, país ou região e idioma.
- 3 Contate o seu revendedor local. Se a sua impressora apresentar uma falha de hardware, você será solicitado a levar a sua impressora até o local onde você a adquiriu. A manutenção é gratuita, durante o período da garantia limitada da impressora. Após o período da garantia, será cobrada uma taxa pela manutenção.
- 4 Se você não conseguir resolver o problema com a Ajuda na tela ou os sites da HP na Web, contate o Atendimento ao Cliente HP, usando o número de seu país ou região. Para uma lista dos números telefônicos para cada país ou região, consulte a seção seguinte.

Atendimento ao cliente HP por telefone

Enquanto a impressora estiver na garantia, você pode obter suporte telefônico gratuito. Para obter mais informações, veja a garantia incluída na caixa, ou vá para www.hp.com/support para verificar a duração do suporte gratuito.

Após o período do suporte telefônico gratuito, você pode obter ajuda da HP a um custo adicional. Contate o seu revendedor HP ou ligue para o número telefônico do suporte de seu país ou região, para as opções de suporte.

Para receber suporte telefônico da HP, ligue para o número telefônico do suporte adequado para a sua localização. As tarifas usuais da companhia telefônica se aplicam.

América do Norte: Ligue para 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836). Nos Estados Unidos, o suporte telefônico está disponível em inglês e espanhol, 24 horas por dia, 7 dias por semana (dias e horas do suporte estão sujeitos a alterações sem aviso

prévio). Esse serviço é gratuito, durante o período da garantia. Uma taxa poderá ser cobrada fora do período de garantia.

Nota Clientes na Europa Ocidental devem ir até www.hp.com/support para acessar os números de suporte do país/região.



www.hp.com/support

61 56 45 43	الجزائر
Argentina	(54) 11-4778-8380
Argentina	0-810-555-5520
Australia	13 10 47
800 171	البحرين
Brasil (dentro da grande São Paulo)	(11) 3747-7799
Brasil (fora da grande São Paulo)	0800-157751
Canada	(800) 474-6836
Caribbean	1-800-711-2884
Central America	1-800-711-2884
Chile	800-360-999
中国	(8621) 38814518
Columbia	01-800-011-4726
Costa Rica	0-800-011-4114 + 1-800-711-2884
Česká republika	261 307 310
Ecuador (Andintel)	1-800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225528
2 532 5222	مصر
Greece (international)	+ 30 210 6073603
Greece (in-country)	801 11 22 55 47
Greece (Cyprus)	800 9 2649
Guatemala	1-800-999-5105
香港特別行政區	852-2802 4098
Magyarország	1 382 1111
India	1 600 44 7737
Indonesia	62 (21) 350 3408
(0) 9 830 4848	ישראל
Jamaica	0-800-7112884
日本	0570-000511
日本 (携帯電話の場合)	+81-3-3335-9800

한국	1588-3003
Malaysia	1800-80-5405
México (Ciudad de México)	(55)5258-9922
México (fuera de Ciudad de México)	01-800-4726684
22 404747	المغرب
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Panama	001-800-7112884
Perú	0-800-10111
Philippines	63 (2) 867-3551
Polska	22 5666 000
Puerto Rico	1-877-232-0589
Republica Dominicana	1-800-7112884
România	(21) 315 4442
Russia (Moscow)	095 7973520
Russia (St. Petersburg)	812 3467997
800 897 1444	السعودية
Singapore	65 6272 5300
Slovakia	2 50222444
South Africa (Intl.)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	086 0001030
Rest Of West Africa	+ 351 213 17 63 80
臺灣	(02) 8722-8000
Thailand	66 (2) 353 9000
71 89 12 22	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-7112884
Türkiye	(212) 444 7171
Ukraine	(380 44) 4903520
800 4520	الإمارات العربية المتحدة
United States	(800) 474-6836
Venezuela	01-800-4746.8368
Việt Nam	84 (8) 823 4530
For Bangladesh, Brunei, Cambodia, Pakistan, and Sri Lanka	Fax to: +65-6275-6707

Fazer uma ligação

Entre em contato com o Atendimento ao Cliente HP enquanto estiver próximo do computador e da impressora. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Número de modelo da impressora (localizado na parte frontal da impressora).
- Número de série da impressora (localizado na parte inferior da impressora).
- Sistema operacional do computador.
- Versão do driver da impressora:
 - **PC com Windows:** Para ver a versão do driver da impressora, clique com o botão direito no ícone do cartão de memória, na barra de tarefas do Windows, e selecione **Sobre**.
 - **Macintosh:** Para ver a versão do driver da impressora, use a caixa de diálogo Imprimir.
- Mensagens exibidas na tela da impressora ou no monitor do computador.
- Respostas para as seguintes perguntas:
 - A situação pela qual você está ligando já aconteceu antes? É possível simulá-la?
 - Você instalou algum hardware ou software novos em seu computador, no período em que essa situação aconteceu?

Envio para a assistência técnica HP

A HP providenciará o transporte de seu produto até um Centro de Assistência Técnica HP, a partir de sua residência. Nós pagamos todas as despesas de transporte. Esse serviço é gratuito, durante o período de garantia do hardware.

a Instalar o software

A impressora é acompanhada por software opcional que você pode instalar em um computador.

Usuários do Windows	Usuários do Macintosh
<p>Importante: Não conecte o cabo USB até que isso seja solicitado.</p> <p>O software HP Image Zone e a funcionalidade total da impressora são instalados automaticamente na instalação típica do software HP.</p> <ol style="list-style-type: none">1 Insira o CD da HP Photosmart na unidade de CD-ROM do computador.2 Clique em Avançar e siga as instruções na tela. Se as instruções não aparecerem, localize o arquivo setup.exe na unidade de CD-ROM e dê dois cliques nele. Espere alguns minutos, enquanto os arquivos carregam.3 Quando solicitado, conecte uma extremidade do cabo USB à porta USB, na parte traseira da impressora, e a outra extremidade à porta USB do computador.4 Siga as instruções na tela, até a instalação terminar e o computador reiniciar. Quando a tela Parabéns aparecer, clique em Imprimir página de demonstração.	<p>Importante: Não conecte o cabo USB até que isso seja solicitado.</p> <ol style="list-style-type: none">1 Insira o CD da HP Photosmart na unidade de CD-ROM do computador.2 Clique duas vezes no ícone CD da HP Photosmart.3 Clique duas vezes no ícone Instalação da HP Photosmart. Siga as instruções da tela para instalar o software da impressora.4 Quando solicitado, conecte uma extremidade do cabo USB à porta USB, na parte traseira da impressora, e a outra extremidade à porta USB do computador.5 Selecione a impressora, na caixa de diálogo Imprimir. Se a impressora não aparecer na lista, clique em Editar lista de impressoras para adicionar a impressora.

Índice

- A**
 - acessórios 7, 36
 - adaptador para
 - automóvel 8, 36
 - ajuda. *consulte* solução de problemas
 - Ajuda na tela 3
 - ajuda, na tela 3
 - alinhar cartuchos de impressão 18, 34
 - armazenar
 - cartuchos de impressão 19, 35
 - impressora 35
 - papel fotográfico 35
 - Atendimento ao cliente 53
 - B**
 - bandejas, papel 4
 - baterias
 - câmera digital 27
 - compartimento 7
 - modelo 7
 - Bluetooth
 - adaptador sem fio para impressora 8
 - conectar à impressora 29
 - solução de problemas 45
 - bolsa
 - modelo 8
 - transportar impressora 36
 - botões 5
 - C**
 - câmeras
 - conectar à impressora 29
 - fotos não imprimem 45
 - imprimir de 27
 - porta 4
 - câmeras digitais. *consulte*
 - câmeras
 - câmeras digitais com impressão direta HP 27
 - câmeras PictBridges 27
 - cartões de memória
 - fotos não aparecem 40
 - imprimir de 27
 - inserir 20
 - retirar 22
 - tipos compatíveis 19
 - cartuchos. *consulte* cartuchos de impressão
 - cartuchos de impressão
 - alinhar 34
 - armazenar 19, 35
 - escolher 17
 - inserir 18
 - limpar 31
 - limpar contatos 32
 - nível de tinta, verificar 18
 - substituir 18
 - teste 33
 - cartuchos de tinta. *consulte*
 - cartuchos de impressão
 - colocar papel 16
 - CompactFlash 19
 - computador
 - conectar à impressora 29
 - imprimir a partir de 3
 - instalar o software 57
 - requisitos do sistema 49
 - D**
 - documentação, impressora 3
 - E**
 - enviar fotos por e-mail 29
 - especificações 49
 - F**
 - Flash digital 25
 - formato de arquivo JPEG 20
 - formato de arquivo MPEG-1 20
 - formato de arquivo TIFF 20
 - formatos de arquivo, compatíveis 20, 50
 - fotos
 - cartuchos de impressão, escolher 17
 - enviar por e-mail 29
 - formatos de arquivo compatíveis 20
 - imprimir 26
 - índice 24
 - melhorar a qualidade 25
 - salvar no computador 29
 - selecionar para imprimir 25
 - ver 24
 - fotos em preto-e-branco 17
 - fotos sem bordas
 - imprimir com bordas 46
 - não imprime 42
- H**
 - HP Instant Share 29
 - I**
 - impressora
 - acessórios 7, 36
 - armazenar 35
 - aviso 4
 - conectar 29
 - documentação 3
 - especificações 50
 - limpar 31
 - mensagens de erro 46
 - menu 8
 - peças 4
 - problemas de alimentação 41
 - transportar 36
 - imprimir
 - a partir do computador 3
 - de câmeras 27
 - de cartões de memória 27
 - fotos 26
 - índice de fotos 24
 - miniaturas 24
 - página de teste 33
 - selecionar layout 26
 - sem computador 23
 - várias cópias 25
 - várias fotos 25
 - inserir
 - cartões de memória 20
 - cartuchos de impressão 18

L

- layout, selecionar 26
- limpar
 - cartuchos de impressão 31
 - contatos do cartuchos de impressão 32
 - impressora 31
- luzes 5

M

- Memory Sticks 19
- mensagens de erro 46
- menu, impressora 8
- Microdrive 19
- miniaturas, imprimir 24
- MultiMediaCard 19

N

- nível de tinta, verificar 18, 33
- notificações de regulamentações 61

P

- página de alinhamento 34
- página de teste 33
- painel de controle 5
- papel
 - bandejas 4
 - colocar 16
 - comprar e escolher 15
 - especificações 50
 - manter 35
 - manutenção 15
 - solução de problemas 42

Q

- qualidade
 - fotos 25
 - imprimir 26
 - imprimir página de teste 33
 - papel fotográfico 35
 - solução de problemas 45

R

- requisitos do sistema 49
- retirar cartões de memória 22

S

- salvar fotos no computador 29
- Secure Digital 19
- SmartFocus 25
- SmartMedia 19

software, instalar 57

solução de problemas

- Atendimento ao cliente 53
- Bluetooth 45
- botões não funcionam 40
- fotos sem bordas 42
- luzes piscando 39
- mensagens de erro 46
- não é possível encontrar fotos 40
- problemas com o papel 42
- problemas de alimentação 41
- problemas de qualidade 45
- ruídos da impressora 42
- substituir cartuchos de impressão 18

T

- transportar a impressora 7
- transportar impressora 36

U

- USB
 - especificações 50
 - porta 4
 - tipo de conexão 29

V

- ver fotos 24

X

- xD-Picture Card 19

Declaration of conformity

According to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's name and address:	
Hewlett-Packard Company, 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA	
Regulatory model number:	SDGOA-0406
Declares that the product:	
Product name:	Photosmart 320 series (Q3414A)
Model number(s):	Photosmart 325 (Q3414A)
Power adapters:	HP Part # Q3419-60040 (domestic) HP Part # Q3419-60041 (international)
Conforms to the following product specifications:	
Safety:	IEC 60950: 3rd Edition: 1999 EN 60950:2000 UL1950/CSA22.1 No.950, 3rd Edition:1995 NOM 019-SFCI-1993 GB4943:2001
EMC:	CISPR 22: 1997 / EN 55022: 1998, Class B CISPR 24: 1997 / EN 55024: 1998 IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000 IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/A1: 2001 CNS13438: 1998, VCCI-2 FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2 GB9254: 1998
Supplementary Information:	
The Product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC and carries the CE marking accordingly.	
European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen Germany. (FAX +49-7031-14-3143)	